

POP-UP LINDENEGG

EAT. DRINK. RELAX.

Conditions générales de vente

Le pop-up Lindeneegg fait partie de SCRATCH GmbH. Au travers de votre réservation, vous en tant que client (invité ou organisateur), en acceptez les termes et conditions suivantes.

Réservations

Un contrat est établi entre le client et le Pop-Up Lindeneegg si
a. une offre de Pop-Up Lindeneegg a été confirmée par écrit par le client
b. une demande du client a été confirmée par écrit par Pop-Up Lindeneegg
Les modifications du contenu du contrat ne sont contraignantes que si elles sont confirmées par écrit par Pop-Up Lindeneegg.

Offres

Les chambres proposées par Pop-Up Lindeneegg sont sans engagement. La période d'acceptation des offres de Pop-Up Lindeneegg est d'environ 5 jours, sauf si une autre durée a été convenue au préalable. Le Pop-Up Lindeneegg se réserve le droit de se retirer d'une offre en raison de circonstances majeures.

Le Pop-Up Lindeneegg se réserve également le droit d'exiger un acompte de 50% pour les réservations individuelles ou de 75% pour les banquets et séminaires ou tout autre prépaiement convenu individuellement.

Acompte et conditions d'annulation pour les événements

Si l'événement est annulé, l'acompte sera crédité sur la facture accompagnant l'annulation.

Les annulations d'événements doivent être communiquées à Pop-Up Lindeneegg le plus tôt possible et par écrit. Pour les annulations totales de banquets, séminaires et réservations de locaux, les frais d'annulation suivants s'appliquent:

Annulation d'événements et de réservation de locaux :
Après confirmation de l'offre: 10% du paquet total
60 à 31 jours avant l'événement: 50% du paquet total
30 à 15 jours avant l'événement: 75% du forfait total
à partir de 14 jours avant l'événement: 100% du forfait total

Conditions d'annulation pour les clients individuels pour les réservations de chambres

Pour les réservations individuelles, une annulation écrite est possible sans frais jusqu'à trois jours avant la date d'arrivée confirmée (check-in 15.00). Pour plus de trois chambres réservées, cette période est prolongée à sept jours. En cas de réservation via des portails de réservation électroniques, les mêmes durée d'annulation s'appliquent. Pour une annulation tardive / en l'absence de check-in, le prix de tous les services réservés (prix de la chambre + frais) sera facturé. La confirmation écrite de l'annulation par l'hôtel est nécessaire..

Annulation par Pop-Up Lindeneegg

Si Pop-Up Lindeneegg a des motifs raisonnables de croire que l'événement peut compromettre le bon fonctionnement, la sécurité ou la réputation de l'hôtel, ou en cas de force majeure, les conditions d'acompte sont non avenues. Pop-Up Lindeneegg est en droit d'annuler le contrat de réservation à tout moment sans compensation. Les réclamations en dommages-intérêts contre Pop-Up Lindeneegg ne peuvent pas être revendiquées par le client.

Utilisation et durée d'occupation des chambres.

Le check in des chambres d'hôtel est généralement possible dès 15h00. Lors du départ, les chambres doivent être libérées avant 11h00. Si la chambre est retournée après 11h00, l'hôtel se réserve le droit de facturer 50% du prix de la chambre. Pour un départ après 18h00, 100% du prix de la chambre sera facturé. Les services non utilisés ne sont pas remboursables

Apporter de la nourriture et des boissons

L'apport de nourriture et de boissons est strictement interdit. Les exceptions nécessitent un accord écrit conclu au préalable avec le Pop-Up Lindeneegg.

Conditions de paiement

Les factures de Pop-Up Lindeneegg sont dues dans les 14 jours suivant la date de facturation.

Responsabilité

Pop-Up Lindeneegg est responsable envers le client pour les dommages contractuels ou non contractuels, intentionnels ou dus à une négligence grave. La preuve de la faute est la responsabilité du client. Le Pop-Up Lindeneegg n'est pas responsable pour les dommages négligeables ou non responsables.

En ce qui concerne les objets, vêtements ou matériels apportés par le client, l'organisateur, les intervenants, les participants, les invités ou des tiers, Pop-Up Lindeneegg rejette toute responsabilité en cas de vol et dommages. Ceci s'applique également aux véhicules stationnés dans les parkings de l'hôtel.

Le client est responsable envers le Pop-Up Lindeneegg pour tous les dommages et pertes causés par lui ou ses assistants, invités ou participants, sans que le Pop-Up Lindeneegg n'ai à prouver la faute du client.

Pour les services de tiers, l'hôtel agit au nom et pour le compte de l'acheteur. Le client est responsable de la prise en charge et du retour des services sans qu'aucune responsabilité ne puisse être imputé au Pop-Up Lindeneegg.

L'assurance pour l'événement ou pour les matériaux importés (marchandises importées) incombe à l'organisateur. Pop-Up Lindeneegg se réserve le droit de demander une preuve de cette assurance.

Le locataire est responsable dans tous les cas pour tout dommage ou contamination des pièces, du mobilier ou des dispositifs techniques.

Aucune décoration supplémentaire ne peut être utilisée sans le consentement exprès de l'hôtel. L'organisateur est responsable de s'assurer que le matériel décoratif qu'il utilise est conforme aux règlements en cas d'incendie. L'hôtel se réserve le droit d'en demander la preuve. La responsabilité envers la police des potentiels incendies incombe à l'organisateur.

Bons

Les coupons peuvent être achetés au Pop-Up Lindeneegg. Chaque coupon ne peut être utilisé qu'une seule fois et ne peuvent être remboursés ou échangés. L'achat de bons en espèces n'est pas possible. Les bons sont valables pendant toute la durée du Pop-Up Lindeneegg, c'est-à-dire au minimum jusqu'au 31.1.19

Médias et publications

Les annonces dans les médias (tels que les journaux, la radio, la télévision, Internet) en référence à tout événement se déroulant à l'hôtel nécessitent l'accord écrit préalable de Pop-Up Lindeneegg.

Divers

Les chiens sont admis dans les parties communes de l'hôtel, la zone extérieure, ainsi que dans les restaurants, à condition qu'ils soient tenus en laisse et ne gênent pas le fonctionnement de l'hôtel et les clients. Les chiens sont autorisés dans les chambres individuelles sur demande.

Loi applicable et juridiction

Les parties conviennent de Biel-Bienne (Suisse) en tant que lieu de juridiction exclusif. Le droit suisse s'y applique

Dispositions finales

Les prix sont toujours affichés sous réserve de changement. Tous les prix indiqués sont en francs suisses, TVA comprise. Une augmentation de la TVA après la conclusion du contrat est à la charge du client.

Bienne, 01.04.18

POP-UP LINDENEGG

Lindeneegg 5, 2502 Biel | Tel. 032 322 94 66 | info@popup-lindeneegg.ch | www.popup-lindeneegg.ch
Scratch GmbH, Ländtestrasse 5, 2503 Biel