

POP-UP LINDENEGG

EAT. DRINK. RELAX.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Das Pop-Up Lindeneegg ist Teil der SCRATCH GmbH. Bei einer Buchung durch Sie als Kunde (Gast oder Veranstalter), akzeptieren Sie die nachfolgenden AGB.

Reservationen

Zwischen dem Kunden und der Pop-Up Lindeneegg kommt ein Vertrag zustande, wenn

- eine Offerte des Pop-Up Lindeneegg durch den Kunden schriftlich bestätigt wurde
 - eine Anfrage des Kunden durch das Pop-Up Lindeneegg schriftlich rückbestätigt wurde
- Änderungen des Vertragsinhaltes sind erst verbindlich, wenn sie durch die Pop-Up Lindeneegg schriftlich bestätigt wurden.

Offerten

Zimmerangebote des Pop-Up Lindeneegg sind freibleibend. Die Annahmefrist für Offerten des Pop-Up Lindeneegg beträgt ca. 5 Tage, sofern keine andere Frist vereinbart wurde. Das Pop-Up Lindeneegg behält sich das Recht vor, aus wichtigen Gründen von einer Offerte zurückzutreten.

Das Pop-Up Lindeneegg behält sich ebenfalls das Recht vor, eine Anzahlung von 50% bei individuellen Buchungen bzw. von 75% bei Banketten und Seminaren oder einer anderen, individuell vereinbarten Vorauszahlung zu verlangen.

Anzahlungen und Annullationsbedingungen für Veranstaltungen

Bei einer Stornierung des Anlasses wird die Anzahlung an die Annullationsrechnung angerechnet.

Absagen von Veranstaltungen müssen dem Pop-Up Lindeneegg möglichst frühzeitig und in schriftlicher Form mitgeteilt werden. Für vollumfängliche Absagen von Banketten, Seminaren und Zimmerreservierungen gelten folgende Stornierungskosten:

Absage von Anlässen und exklusiven Buchungen von Räumlichkeiten:

- Nach Bestätigung der Offerte: 10% des Gesamtarrangements
- 60 bis 31 Tage vor Anlass: 50% des Gesamtarrangements
- 30 bis 15 Tage vor Anlass: 75% des Gesamtarrangements
- ab 14 Tage vor Anlass: 100 % des Gesamtarrangements

Annullationsbedingungen für Individualgäste bei Zimmerreservierungen

Bei Einzelreservierungen ist eine schriftliche Stornierung bis drei Tage vor dem bestätigten Anreisedatum (Check-in 15.00 Uhr) kostenfrei möglich. Bei mehr als drei gebuchten Zimmern verlängert sich diese Frist auf sieben Tage. Im Falle einer Buchung via elektronische Buchungsportale gelten die jeweiligen Annullationszeiten. Für eine verspätete Annullierung / No-Show wird der Preis aller gebuchten Leistungen (Übernachtungspreis + Abgaben) verrechnet. Massgebend für die Berechnung ist das schriftliche Eintreffen der Annullierung im Hotel.

Rücktritt durch das Pop-Up Lindeneegg

Hat das Pop-Up Lindeneegg begründeten Anlass zur Annahme, dass die Veranstaltung oder das Arrangement den reibungslosen Geschäftsbetrieb, der Sicherheit bzw. dem Ruf des Hotelbetriebes gefährden kann oder besteht ein Vorfall von höherer Gewalt, wurden die vereinbarten Zahlungsmodalitäten dieser Geschäftsbedingungen durch den Kunden nicht eingehalten, so ist das Pop-Up Lindeneegg berechtigt, die Reservationsvereinbarung jederzeit entschädigungslos aufzulösen. Schadenersatzansprüche gegen das Pop-Up Lindeneegg kann der Kunde in allen Fällen nicht geltend machen.

Nutzung und Nutzungsdauer von Zimmern

Hotelzimmer sind bei der Anreise in der Regel um 15.00 Uhr bezugsbereit. Bei Abreise sind die Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Erfolgt die Rückgabe des Zimmers nach 11.00 Uhr kann das Hotel 50% des Zimmerpreises in Rechnung stellen. Bei einer Abreise nach 18.00 Uhr wird 100% des Zimmerpreises in Rechnung gestellt. Nicht in Anspruch genommene Leistungen können nicht rückerstattet werden.

Mitbringen von Speisen und Getränken

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit dem Pop-Up Lindeneegg.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen des Pop-Up Lindeneegg sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

Haftung

Das Pop-Up Lindeneegg haftet dem Kunden gegenüber bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Kunden. Die Haftung für leichtfahrlässige verschuldeten Schaden sowie verschuldungsunabhängige Haftung entfällt.

Betreffend den vom Kunden, vom Veranstalter, von Referenten, Teilnehmern, Gästen oder Dritten eingebrachten Sachen, Kleidern oder Materialien lehnt das Pop-Up Lindeneegg jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab. Dies gilt auch für die auf den Hotelparkplätzen abgestellten Fahrzeugen.

Der Kunde haftet gegenüber dem Pop-Up Lindeneegg für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen, Gäste oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass die Pop-Up Lindeneegg dem Kunden ein Verschulden nachweisen muss.

Bei Drittleistungen handelt das Hotel im Namen und auf Rechnung des Bestellers. Der Besteller haftet für Pflege und ordnungsgemässe Rückgabe und stellt der Pop-Up Lindeneegg frei von Ansprüchen.

Die Versicherung für die Veranstaltung bzw. für eingebrachte Materialien (eingebrachtes Gut) obliegt dem Veranstalter. Das Pop-Up Lindeneegg kann einen Nachweis dieser Versicherungen verlangen.

Für alle Beschädigungen oder für die grobe Verschmutzung der Räume, des Mobiliars und der technischen Gegenstände ist der Mieter in jedem Fall haftbar.

Ohne ausdrückliche Zustimmung des Hotels darf kein zusätzliches Dekorationsmaterial verwendet werden. Der Veranstalter ist dafür verantwortlich, dass das von ihm verwendete Dekorationsmaterial den feuerpolizeilichen Vorschriften entspricht. Das Hotel kann dafür einen Nachweis verlangen. Die Haftung gegenüber der Feuerpolizei liegt beim Veranstalter.

Gutscheine

Gutscheine können beim Pop-Up Lindeneegg gekauft werden. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden. Gutscheine sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Gutscheine werden nicht in bar ausgezahlt. Eine Bargeldrückgabe auf Differenzbeträge wird ausgeschlossen. Die Gutscheine sind während des ganzen Betriebes des Popups gültig, mindestens bis zum 31.1.19

Medien und Publikationen

Anzeigen in den Medien (wie Zeitungen, Radio, Fernsehen, Internet) mit Hinweis auf die Veranstaltung im Hotel bedürfen grundsätzlich der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch das Pop-Up Lindeneegg.

Diverses

Hunde sind in den öffentlichen Bereichen des Hotels, dem Aussenbereich sowie in den Restaurants zugelassen, sofern sie an der Leine geführt werden und keine Belästigung dem Betrieb und/oder Gästen darstellen. Auf Voranmeldung sind Hunde in einzelnen Zimmern erlaubt.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Biel-Bienne (Schweiz). Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Schlussbestimmungen

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Alle erwähnten Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Kunden.

Biel, 01.04.18